

**INDIKATOR KINERJA UTAMA BADAN PENGHUBUNG TAHUN 2021**

<b>Misi 1: Menciptakan tata kelola pemerintahan yang baik (good governance)</b>					
<b>Tujuan: Terwujudnya kelembagaan pemerintahan daerah yang berakhlakul kariman dengan efektif, efisien,transparan, akuntabel,dan sumber daya aparatur berintegritas, berkompetensi serta melayani masyarkat</b>					
<b>Sasaran Daerah: Tercapainya Penyelenggaraan Pemerintahan yang Akuntabel, Efektif, dan efisien</b>					
<b>Badan Penghubung</b>					
NO	Sasaran	Indikator Sasaran	Definisi Operasional	Rumus Perhitungan	Penanggung Jawab
II.	Meningkatnya Kepuasan Pelayanan Publik Badan Penghubung	Capaian Pelayanan Publik	Persentase Capaian Pelayanan Publik : Jumlah layanan Urusan dibagi dibagi jumlah urusan di ibukota negara	1) Indikator : jml lembaga yang dilayani dibagi jml lembaga : $\frac{\sum \text{Jumlah layanan urusan di Ibukota Negara dan Jabodetabek}}{\sum \text{Jumlah urusan di Ibukota Negara}} \times 100$	Kepala Badan Penghubung Daerah

<b>Misi 1: Menciptakan tata kelola pemerintahan yang baik (good governance)</b>																							
<b>Tujuan: Terwujudnya kelembagaan pemerintahan daerah yang berakhlakul kariman dengan efektif, efisien,transparan, akuntabel,dan sumber daya aparatur berintegritas, berkompetensi serta melayani masyarkat</b>																							
<b>Sasaran Daerah: Tercapainya Penyelenggaraan Pemerintahan yang Akuntabel, Efektif, dan efisien</b>																							
<b>Badan Penghubung</b>																							
NO	Sasaran	Indikator Sasaran	Definisi Operasional	Rumus Perhitungan	Penanggung Jawab																		
	Meningkatnya Pelayanan Publik di Ibu Kota Negara	Indikator Program :  Indeks Respon Positif Stakeholder Terhadap Informasi Pembangunan di Ibu Kota Negara (Satuan: indeks)	indeks yang mengukur kesan, Persepsi, ataupun pandangan Mitra Strategis terhadap Hasil Program Kegiatan yang dilakukan dengan menggunakan kuesioner, angket dan website Badan Penghubung dengan menggunakan pendekatan Anholt Skala 1 sd 5	<b>Alasan Pemilihan Indikator:</b> <b>Alat ukur keberhasilan capaian Pelayanan Informasi Pembangunan</b> <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>Interval</th> <th>Kategori Indeks</th> <th>Skala Indeks</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0 – 20</td> <td>Sangat Buruk</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>21 – 40</td> <td>Buruk</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>41 – 60</td> <td>Cukup Baik</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>61 – 80</td> <td>Baik</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>81 – 100</td> <td>Sangat Baik</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> Cara penghitungan interval: Interval = Nilai Skala Indeks x Jumlah Responden  <b>Formulah Perhitungan :</b>	Interval	Kategori Indeks	Skala Indeks	0 – 20	Sangat Buruk	1	21 – 40	Buruk	2	41 – 60	Cukup Baik	3	61 – 80	Baik	4	81 – 100	Sangat Baik	5	Kepala Badan
Interval	Kategori Indeks	Skala Indeks																					
0 – 20	Sangat Buruk	1																					
21 – 40	Buruk	2																					
41 – 60	Cukup Baik	3																					
61 – 80	Baik	4																					
81 – 100	Sangat Baik	5																					

Setiap sebulan sekali akan dilakukan pengisian kuesioner Penilaian kinerja (oleh masyarakat) di Website Badan Penghubung berupa (tabel skala Indeks) serta setiap pelaksanaan kegiatan yang langsung (objek kegiatan) dengan menggunakan angket penilaian kepuasan masyarakat diakumulasi setiap bulannya menjadi realisasi target tahunan

**Misi 1: Menciptakan tata kelola pemerintahan yang baik (good governance)**

**Tujuan: Terwujudnya kelembagaan pemerintahan daerah yang berakhlakul kariman dengan efektif, efisien,transparan, akuntabel,dan sumber daya aparatur berintegritas, berkompetensi serta melayani masyarkat**

**Sasaran Daerah: Tercapainya Penyelenggaraan Pemerintahan yang Akuntabel, Efektif, dan efisien**

**Badan Penghubung**

NO	Sasaran	Indikator Sasaran	Definisi Operasional	Rumus Perhitungan	Penanggung Jawab																		
		Indeks Kepuasan Pelayanan Pimpinan di Ibu Kota Negara dan di Wilayah Jabodetabek (Satuan: Indeks)	indeks yang mengukur kesan, Persepsi, ataupun pandangan, Layanan Pimpinan yang dilakukan oleh Badan Penghubung Daerah Pemerintah Provinsi Banten dengan menggunakan kuesioner, angket dan website Badan Penghubung dengan menggunakan pendekatan Anholt Skala 1 sd 5	<p><b>Alasan Pemilihan Indikator:</b>  <b>Alat ukur keberhasilan capaian yaitu Terlayannya Pelayanan Pimpinan</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Interval</th> <th>Kategori Indeks</th> <th>Skala Indeks</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0 – 20</td> <td>Sangat Buruk</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>21 – 40</td> <td>Buruk</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>41 – 60</td> <td>Cukup Baik</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>61 – 80</td> <td>Baik</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>81 – 100</td> <td>Sangat Baik</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> <p>Cara penghitungan interval:  Interval = Nilai Skala Indeks x Jumlah Responden</p> <p>Formulah Perhitungan :  Setiap sebulan sekali akan dilakukan pengisian kuesioner Penilaian kinerja (oleh Pimpinan OPD) di Website Badan Penghubung berupa (tabel skala Indeks) Juga pelaksanaan kegiatan langsung (tempat kegiatan) dengan menggunakan angket penilaian kepuasan Pelayanan Pimpinan yang diakumulasi setiap bulannya yang menjadi realisasi target tahunan (skala indeks)</p>	Interval	Kategori Indeks	Skala Indeks	0 – 20	Sangat Buruk	1	21 – 40	Buruk	2	41 – 60	Cukup Baik	3	61 – 80	Baik	4	81 – 100	Sangat Baik	5	
Interval	Kategori Indeks	Skala Indeks																					
0 – 20	Sangat Buruk	1																					
21 – 40	Buruk	2																					
41 – 60	Cukup Baik	3																					
61 – 80	Baik	4																					
81 – 100	Sangat Baik	5																					

**Misi 1: Menciptakan tata kelola pemerintahan yang baik (good governance)**

**Tujuan: Terwujudnya kelembagaan pemerintahan daerah yang berakhlakul kariman dengan efektif, efisien,transparan, akuntabel,dan sumber daya aparatur berintegritas, berkompetensi serta melayani masyarkat**

**Sasaran Daerah: Tercapainya Penyelenggaraan Pemerintahan yang Akuntabel, Efektif, dan efisien**

**Badan Penghubung**

NO	Sasaran	Indikator Sasaran	Definisi Operasional	Rumus Perhitungan	Penanggung Jawab
		Persentase Respon Positif Pelayanan Masyarakat dan Pemberdayan Masyarakat di Ibu Kota Negara (Satuan: %)	Jumlah Pelayanan Masyarakat dan Pemberdayaan Masyarakat di Bagi Jumlah Yang dilayani	<p align="center"><b>Alasan Pemilihan Indikator:</b></p> <p>Alat ukur keberhasilan capaian yaitu Terlayannya Pelayanan Masyarakat</p> <hr/> <p>Jumlah Target Pelayanan Masyarakat dan Pemberdayaan Masyarakat Jumlah Yang dilayani <b>x100</b></p> <hr/> <p>Jumlah Pelayanan Masyarakat dan Pemberdayaan Masyarakat Jumlah Yang dilayani</p>	

Jakarta, Desember 2020

**BADAN PENGHUBUNG DAERAH PROVINSI BANTEN**

**Pt. KEPALA**



**Ir. TRIASGANI PURBASARI, MM**

Pembina (IV/a)

NIP. 19631124 200112 2 001

