

# LAPORAN AKHIR

## PENYUSUNAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DINAS PARIWISATA PROVINSI BANTEN



**DINAS PARIWISATA  
PROVINSI BANTEN  
TAHUN 2019**

## KATA PENGANTAR

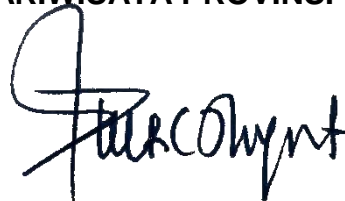
Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Laporan Akhir **Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Dinas Pariwisata Provinsi Banten** dapat terselesaikan tepat pada waktu yang sudah ditentukan.

Laporan Akhir ini merupakan pelaporan dari hasil tahapan kegiatan kajian yang sudah dilaksanakan. Sistematika penulisan laporan ini meliputi : Pendahuluan, Metode Pengukuran, Landasan Teori, Gambaran Umum Wilayah, Hasil Survey Indeks Kepuasan Masyarakat, Penutup, Daftar Pustaka dan Lampiran.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang ikut serta membantu secara langsung selama proses penyusunan laporan akhir ini. Penulis menyadari terdapat keterbatasan dan kendala dalam penyusunan laporan akhir ini, untuk itu penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan laporan akhir ini. Semoga laporan akhir ini bermanfaat bagi stakeholders terkait dan untuk dijadikan acuan bagi kajian selanjutnya.

Serang, November 2019

**DINAS PARIWISATA PROVINSI BANTEN**



**ENENG NURCAHYATI**

NIP. 19620825 198704 2 001