



PEMERINTAH PROVINSI BANTEN
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI PEMBANTU
BIRO BINA INFRASTRUKTUR DAN SUMBER DAYA ALAM
SETDA PROVINSI BANTEN

Kawasan Pusat Pemerintahan Provinsi Banten (KP3B)
Jalan Syekh Nawawi Al-Bantani, Palima Serang Banten Telp. (0254) 200123 Fax. 200520

Maklumat Pelayanan Pengelola Informasi Dan Dokumentasi

Kami berupaya memberikan Pelayanan Pengelola Informasi Dan Dokumentasi dengan sungguh-sungguh untuk dapat:

1. Memberikan pelayanan informasi yang cepat dan tepat waktu,
2. Menyediakan dan memberikan informasi publik yang akurat, benar dan tidak menyesatkan,
3. Menyediakan daftar informasi publik untuk informasi yang wajib disediakan dan diumumkan,
4. Menyediakan daftar informasi publik dan fasilitas pelayanan sesuai dengan ketentuan dan tata tertib yang berlaku,
5. Menyiapkan ruang dan fasilitas yang nyaman dan tertata baik,
6. Merespon dengan cepat permintaan informasi dan keberatan atas informasi publik yang disampaikan baik langsung maupun media,
7. Menyiapkan petugas informasi yang berdedikasi dan siap melayani,
8. Melakukan pengawasan internal dan evaluasi kinerja pelaksana.

Serang, Januari 2020

Ketua PPIDP

Biro Bina Infrastruktur dan SDA
Setda Provinsi Banten