



LAPORAN BULANAN PELAKSANAAN TUGAS PELAYANAN PERMOHONAN INFORMASI PPID PEMBANTU BULAN JANUARI TAHUN 2024

BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI BANTEN

NO	TANGGA L	NAMA	ALAMAT	NOMOR	PEKERJAA N	INFORMASI YANG	TUJUAN PENGGUNAAN	STATUS INFORMASI		FORMAT INFORMASI		JENIS PERMOHONAN		KEPUTUSAN	ALASAN PENOLAKAN	HARI DAN TANGGAL		BIAYA DAN CARA	
				KONTAK		DIMINTA	INFORMASI	Dibawah Penggunaan		YANG DIKUASAI						Pemberitahuan	Pemberian	PEMBAYARAN	
								YA	TIDAK	Belum Didokumentasikan	Softcopy	Hardcopy	Melihat/Mengetahui	Meminta Salinan			Tertulis	Informasi	Biaya
1	02-Jan-24	Hilman Sic	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi terjait STNK Pembayaran Melalui SIGNAL	Pengawasan Publik		√		√	√						Tidak dipungut	
2	02-Jan-24	Bae Haki	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi STNK pembayaran Melalui Sambat	Pengawasan Publik		√		√	√						Tidak dipungut	
3	03-Jan-24	Edwin Kzh	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor pembayaran 3 bulan sebelum jatuh tempo	Pengawasan Publik		√		√	√						Tidak dipungut	
4	04-Jan-24	Dem Sadam	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi cek pajak kendaraan secara online	Pengawasan Publik		√		√	√						Tidak dipungut	
5	04-Jan-24	Wong Deso	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi Pakak 5 Tahunan Kendaraan Bermotor	Pengawasan Publik		√		√	√						Tidak dipungut	
6	05-Jan-24	Rafika@kkiprt	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi balik nama kendaraan truk orang yang sudah meninggal	Pengawasan Publik		√		√	√						Tidak dipungut	
7	05-Jan-24	Inayah Fitriyah	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi Pajak kendaraan melalui Online. Sudah m,embayar tetapi tidak mendapat bukti pembayaran.	Pengawasan Publik		√		√	√						Tidak dipungut	
8	05-Jan-24	Alvina Ramadhan	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Ijin penelitian	Pengawasan Publik		√		√	√						Tidak dipungut	
9	06-Jan-24	bocah ndeso	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi pembayaran pajak kendaraan luar daerah di wilayah provinsi banten	Pengawasan Publik		√		√	√						Tidak dipungut	
10	08-Jan-24	diky setiawan	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Pembayaran pajak mealui trasfer doble pembayaran.	Pengawasan Publik		√		√	√						Tidak dipungut	

11	08-Jan-24	ferdy doang	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Informasi lama waktu mutasi luar daerah	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
12	09-Jan-24	diky setiawan	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Pembayaran pajak melalui transfer doble pembayaran.	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
13	09-Jan-24	Mira Amira	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Pengaduan Samsat pandeglang banyak pungli.	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
14	10-Jan-24	Supriyanto Supriyanto	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Informasi pembayaran pajak tetapi KTP dan STNK tidak ada.	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
15	10-Jan-24	Boys Not	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Informasi pembayaran pajak tidak ada KTP pihak pertama.	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
16	11-Jan-24	abdul kodir	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Pembayaran kendaraan B 1348 jfo melalui online belum mendapat SKPD	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
17	12-Jan-24	fla ut	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Informasi kendaraan A 1085 TF	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
18	13-Jan-24	azka chell	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	informasi Mutasi kendaraan bermotor	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
19	17-Jan-24	ferdy doank	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Keluhan mutasi dari samsat malingping tak kunjung selesai	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
20	17-Jan-24	Renny Kalshela	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Keluhan Pajak via online selalu gagal	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
21	18-Jan-24	Mulyadi Mulyadi	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	informasi Jadwal sammling samsat Cikande	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
22	18-Jan-24	Faisal Maul1904	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Informasi Mutasi Luar daerah	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	

23	19-Jan-24	Bahrul ulum	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi Cetak SKPD	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
24	19-Jan-24	Sarya Pujangga	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi Persyaratan Cabut berkas	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
25	19-Jan-24	Cest	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	keluhan bayar poajak online masalah cetak E-TBPKP	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
26	20-Jan-24	Wahyu Hidayat	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Konfirmasi NO Kendaraan A 4024 DL Motor scoopy	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
27	21-Jan-24	Erfanadi Setiawan	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Konfirmasi Pembayaran	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
28	21-Jan-24	Suranti Wanti	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Keluhan proses balik nama dan mengganti kaleng kendaraan	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
29	22-Jan-24	Husin Sukmana	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi terkait alamat samsat untuk No kendaraan B 1866 CUF	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
30	24-Jan-24	Rahma Yunita	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi Balik Nama Kendaraan Bermotor dalam daerah	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
31	24-Jan-24	Suswanto Bayu	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi kontak polda untuk buka Blokir	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
32	25-Jan-24	Andista Fristiantono	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi Balik Nama Kendaraan Bermotor Luar daerah	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
33	26-Jan-24	Alfarizy	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi mutasi masuk kendaraan	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	

34	27-Jan-24	Kp Jengkol	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi terkait pajak kendaraan bermotor dikarenakan cek fisik yang tidak lolos	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
35	28-Jan-24	Yunia Ratri Parwati	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi terkait persyaratan pengantian nama dalam STNK dan BPKB	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
36	29-Jan-24	Jatmika Ajat	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi terkait pemutihan biaya balik nama kendaraan	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
37	30-Jan-24	Amjad Raihanoro	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi terkait e-STNK setelah membayar pajak kendaraan melalui aplikasi	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
38	31-Jan-24	Klisin Mucisin	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi terkait pengiriman STNK	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
39	01-Feb-24	Muhammad Ridwan	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi terkait perbaikan data kepemilikan kendaraan bermotor	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
40	03-Feb-24	Muhammad Asad Rohman	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi terkait pembayaran pajak tahunan dan balik nama secara online	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
41	03-Feb-24	Yani Yuli	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi terkait perpanjangan pajak, TNKB, dan mutasi kendaraan mobil.	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
42	05-Feb-24	Amrulloh	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi terkait pembayaran pajak melalui online/aplikasi	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
43	08-Feb-24	RONle SB	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi jadwal pelayanan samsat	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
44	09-Feb-24	Nandang Jatnika	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi Jadwal bebas denda Kendaraan bermotor di wilayah banten	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
45	10-Feb-24	sandi husada	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi Jadwal bebas denda Kendaraan bermotor di wilayah banten	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
46	12-Feb-24	Dicky Arafat	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi terkait Pajak 5 Tahunan Plat Serang Kota , perpanjang di samsat Serpong	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	

47	15-Feb-24	Yadi Antonio	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Informasi Jadwal Samsat keliling	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
48	16-Feb-24	Agung Pranata	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Pembayaran pajak melalui Sambat tidak ada info notifikasi bahwa sudah berhasil	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
49	18-Feb-24	Ardiasyah ardi	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Informasi lama waktu mutasi luar daerah	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
50	19-Feb-24	Den Indra Syam	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Melakukan pembayaran pajak melalui Sambat dengan Nopol A-3608-OD tidak mendapat bukti Transaksi	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
51	19-Feb-24	rahmadi putra	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Melakukan pembayaran pajak melalui Sambat dengan Nopol B-1337 JUS tidak mendapat bukti Transaksi	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
52	19-Feb-24	Larasya Putri	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Informasi pembayaran pajak kendaraan apakah bisa di cicil.	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
53	20-Feb-24	Maya Lgina	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Kendaraan di Blokir, apakah bisa bayar Pajak.	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
54	20-Feb-24	Harun ahmad tabrani	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	keluhan Pelayanan Mutasi tidak langsung di proses pada hari itu.	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
55	20-Feb-24	Agus saputra	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Informasi biaya proses balik nama kendaraan wilayah tangerang kota	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
56	23-Feb-24	Mah Fudi	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	informasi Pajak kendaraan bermotor	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
57	24-Feb-24	Husin Sukmana	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Informasi kapan Bebas denda /pemutihan di prov. Banten	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
58	25-Feb-24	nanang nanang	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Informasi Pajak 5 Tahunan kendaraan bermotor	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
59	26-Feb-24	Rahardiansyah Adhi Pratama	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Melakukan pembayaran pajak melalui Sambat tidak mendapat bukti Transaksi	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	

60	27-Feb-24	Theresia Legio maria Iira	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Melakukan pembayaran pajak melalui Sambat tidak mendapat bukti Transaksi	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
61	27-Feb-24	Zen Muhammad	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Sudah melakukan pembayaran melalui UI SIGNAL, tapi belum ada pengiriman berkas SKPD dari samsat Balaraja. Informasi kapan di kirim	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
62	27-Feb-24	Novi Purwati	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Sudah melakukan pembayaran pajak tahunan dengan NOPol A 1281 VEA , status masih pra collecting di samsat balaraja.	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
63	28-Feb-24	save gempo	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Keluhan kendala pada aplikasi sambat terkait pembayaran minta kontak CS sambat	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
64	28-Feb-24	Tajul Arifin	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Keluhan berkas sudah 5 bulan, yang membawa berkas bayu cabut berkas dari rangkas ke tangerang.	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
65	28-Feb-24	Sugengskmy	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	informasi prosedur mutasi pajak kendaraan	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
66	28-Feb-24	Arrif Rahman	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Informasi Mutasi kendaraan a 6102 ox an Een Bin Eman Tujuan Jakarta .	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
67	28-Feb-24	Fuad Baidhowi	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	sudah melakukan pembayaran Pajak Melalui Sambat, tetapi setelah di cek di info pkb.bantenprov.go.id status masih belum berubah	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
68	02-Mar-24	Diana E D Aurelia Ibrahim	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Permohonan informasi samsat serpong	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
69	02-Mar-24	Chen Jia-Jia	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Informasi Perpanjangan Plat Nomor biaya berapa	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
70	03-Mar-24	Agung Ramadhan	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Informasi terkait balik nama kendaraan, tetapi KTP pemilik ga ada.	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
71	04-Mar-24	Yudhi prama	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Sudah membayar melalui aplikasi Sambat namun belum menerima E-TBPKB melalui SMS ataupun Email.	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
72	04-Mar-24	Rusdi Chudyt	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Informasi Bantuan Kendaraan Honda City alamat jakarta BBN ke tangerang Kab (kelapa Dua)	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	

73	05-Mar-24	Aliya Izza	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Sudah Melakukan Pembayaran melalui sambat tetapi belum tercatat masih tertunggak	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
74	05-Mar-24	Ninety Eight Channel	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Informasi mengenai Cek Fisik Bantuan untuk beda provinsi	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
75	06-Mar-24	Faizal Gifari	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	keluhan belum menerima SMS STNK dengan nomor pembayaran 361617914103752	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
76	07-Mar-24	Fadde Ian	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Informasi biaya cabut berkas apakah benar sebesar 800rb dan tidak ada bukti pembayaran.	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
77	07-Mar-24	teddy Asril	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Keluhan kendaraan belum terdaftar di info PKB di https://infopkb.bantenprov.go.id/	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
78	08-Mar-24	Lukman hakin	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Informasi balik nama dengan aki waris.	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
79	11-Mar-24	Ari Saparin	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Informasi Pembayaran Pajak Luar daerah Plat D Jawa Barat di samsat Malingping.	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
80	12-Mar-24	Silfi Yana	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Informasi apakah pembayaran Pajak motor tahun 2008 masih bisa.	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
81	13-Mar-24	Habibah	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Pembayaran Online meminta Kiriman TNKB atas No reg : 202403067161636	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
82	14-Mar-24	Muhammad Rizlani	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Fisik PKB Innova Zenix 1419 VEA pembayaran via online.	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
83	14-Mar-24	Unif setiawan	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Sudah satu bulan BPKB belum jadi	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
84	15-Mar-24	Rizky Eka Putra	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Pembayaran melalui Samabat. Di cek pada web infoPKB.bantenprov.go.id masih tertunggak. Mohon informasi	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
85	15-Mar-24	SolusiAgri	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Informasi Pajak kendaraan masih dalam penguasaan leasing.	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	

86	18-Mar-24	Dara Az	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi Balik Nama Kendaraan Bermotor	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
87	19-Mar-24	Desi Desi	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Pembayaran Online di indomaret tidak ada Info pengiriman. Malah kadaluarsa	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
88	20-Mar-24	mayang sari	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	aduan diminta membayar trasfer ke rek Pribadi petugas karena tidak membawa dana tunai	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
89	21-Mar-24	Ahsan Putra	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Komplain staf samsat cikokol	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
90	25-Mar-24	ismullah	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi Jadwal samsat	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
91	26-Mar-24	rully badawi	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Bertanya pembayaran lain yaitu plastik STNK dan dana Fotocopy sebesar 50.000	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
92	27-Mar-24	satrio pamungkas	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi pajak kendaraan baru	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
93	28-Mar-24	febby leztarie	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Keluhan berkas sudah 5 bulan, yang membawa berkas baya cabut berkas dari rangkas ke tangerang.	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
94	29-Mar-24	Jalal ludin	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi cek pajak kendaraan bermotor	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
95	30-Mar-24		Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi Mutasi kendaraan a 6102 ox an Eri Bin Eman Tujuan Jakarta .	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
96	31-Mar-24		Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	sudah melakukan pembayaran Pajak Melalui SAMBAT, tetapi setelah di cek di info pkb.bantenprov.go.id status masih belum berubah	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
97	01-Apr-24	bay won	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Pembayaran melalui sambat saldo terpotong tetapi tidak mendapatkan tanda terima	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
98	03-Apr-24	Ayi Sugianto	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Pembayaran melalui sambat saldo terpotong tetapi tidak mendapatkan tanda terima	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	

99	04-Apr-24	riri ayuni	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Pembayaran melalui sambat saldo terpotong tetapi tidak mendapatkan tanda terima	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
100	15-Apr-24	alfian pangestu	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Keluhan Terkendala Pembayaran Pajak yang harus mencantumkan NIK di aplikasi Sambat	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
101	16-Apr-24	Endah Rosmanah	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Sudah membayar pajak secara online tetapi belum mendapat E-TBPKP	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
102	18-Apr-24	Endah rosmannah	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Sudah Melakukan Pembayaran melalui sambat tetapi belum mendapat keterangan pembayaran berhasil	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
103	19-Apr-24	M ryzky	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi Pajak kendaraan bermotor	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
104	20-Apr-24	Nurlaela	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Sudah Melakukan Pembayaran melalui signal tetapi belum dikirim STNK	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
105	24-Apr-24	aldi	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	informasi tanggal 10 mei apakah pelayanan buka atau libur cuti bersama	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
106	25-Apr-24	aquila nur	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Sudah Melakukan Pembayaran melalui sambat tetapi belum mendapat keterangan pembayaran berhasil	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
107	04-Mei-24	Fransiska	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi pembayaran pajak lima tahunan	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
108	04-Mei-24	sugiarto	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Pembayaran melalui signal masih terkendala	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
109	04-Mei-24	romdoni azza	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi mutasi kendaraan bermotor	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
110	06-Mei-24	Rosihan anwar	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Pembayaran berbeda antara jumlah bayar dengan yg tertera di STNK	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
111	16-Mei-24	randy aqila	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi Mengenai Bebas Denda Kendaraan Bermotor	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	

112	17-Mei-24	Rafly	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi Mutasi Luar Daerah	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
113	28-Mei-24	Savarani Aulia Insani	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Memohon bantuan pendataan kendaraan karena status kendaraan tidak ditemukan	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
114	28-Mei-24	Muhammad Yusuf	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Sudah melakukan Pembayaran melalui Sambat dan saldo terpotong tetapi expired dan tidak ada pengembalian saldo	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
115	30-Mei-24	yoko saykone	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Selamat siang bpk/ibu,saya mau tanya apakah bila saya beli motor baru masih dikenai pajak progresif ? Dalam hal ini saya sudah pindah domisili dari jakarta ke tangerang,tapi nomor kk dan nik tetap sama dengan yang lama,terimakasih.	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
116	01-Jun-24	elroy alfiana	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Pembayaran memalui sambat via qris bjb keteranga setuju tapi belum ada notifikasi	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
117	05-Jun-24	Muhammad Fahri	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Mohon bantuannya terkait Nomor Registrasi 03774052 19199570 pembayaran melalui signal, berhenti di pengiran. Minta konfirmasi pengiriman.	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
118	06-Jun-24	umay 206	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	komplain pada tgl 26 mei 2024 saya bayar pajak di sambat via Qris aplikasi dana pake kartu kredit BRI, pembayarannya udah berhasil setelah saya cek keesokan harinya ternyata masih ada tagihan pajak & di aplikasi sambat pun kode bayarnya expired padahal saya udah bayar.sya udah komplain ke aplikasi dana & ke pihak BRI & jawabannya harus ke pihak merchant sambatnya untuk pengembalian saldo kartu kreditnya, karna di kartu kredit saya udh terdebet & belum ada pengembalian saldo sampai saat ini	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	

119	06-Jun-24	erick istrada	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	sudah bayar pajak Juni 2023-juni 2024,di Tokopedia berhasil transaksi,tetapi di cek pas saya mau bayar yg baru,kenapa telat 11 BLN,keluar denda jg,gmn cara mengurusnya tlng dibantu	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
120	08-Jun-24	Rofiq Dzul Fiqar	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	diproses pembayaran PKB motor listrik saya via Samsat Banten dengan kode bayar 3612461558975830 dan metode pembayaran melalui QRIS, pembayaran sudah sukses tapi statusnya tidak berubah dan sekarang expired	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
121	08-Jun-24	dimas bagas kara	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	pemalsuan tanda tangan membuka blokir kendaraan	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
122	09-Jun-24	Husin Sukmana	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Informasi Pajak Kendaraan Bermotor	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
123	10-Jun-24	Husin Sukmana	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Informasi Cabut berkas	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
124	11-Jun-24	haruncb95	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Keluhan perpanjang surat kendaraan sudah 4 bulan belum diproses	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
125	11-Jun-24	vivi leo	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	pembayaran melalui sambat belum juga di proses wp berdomisili di jawa timur	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
126	13-Jun-24	hendri kampret	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	B 6269 JNU bayar pajak melalui sambat belum ada konfirmasi	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
127	13-Jun-24	kafka arkananta	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	Informasi Pajak Kendaraan Bermotor	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
128	14-Jun-24	akbar noor	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	nopol B 1726 CMZ sudah membayar pajak kendaraan via signal tapi masih tertagih.	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
129	14-Jun-24	pak grace	Bapenda @banten prov.go.id	-	-	sudah membayar pajak secara online tetapi belum mendapat notifikasi	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	

130	19-Jun-24	yulianto	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi bebas denda di Provinsi Banten	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
131	19-Jun-24	teddy budhi arta	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi penerbitan stnk kendaraan baru	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
132	21-Jun-24	tri ismardiko	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	sudah membayar pajak secara online melalui sambat tetapi belum mendapat notifikasi dan masih aturttunggak dan ada denda	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
133	24-Jun-24	kharisma dewi	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi penukaran bukti pembayaran pajak online	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
134	03-Jul-24	elroy alfiana	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Pengaduan Proses perpanjangan STNK melalui signal belum juga di proses	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
135	03-Jul-24	rizky kurniawan	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Pembayaran pajak melalui toko pedia belum dapat notifikasi	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
136	04-Jul-24	mirna karmila	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	informasi bagai mana perpanjang pajak kendaraan sudah 6 tahun dari tangan ke 2	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
137	04-Jul-24	riska amelia	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	cara membayar pajak kendaraan secon berapa rincian biayanya untuk pajak dan bea balik nama	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
138	05-Jul-24	diki	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi jadwal samsat untuk hari sabtu	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
139	05-Jul-24	ade nur haeni	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	pemalsuan tanda tangan membuka blokir kendaraan	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
140	06-Jul-24	firdaus adrianesta	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	pembayaran onlin belum mendapatkan bukti pajak	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
141	06-Jul-24	firdaus adrianesta	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Bagaimana cara saya bisa mendapatkan kode bukti bayar pajak kendaraan nopol A 1696 JG. Saya sudah bayar pajak kendaraan lewat m-banking brimo	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	

142	10-Jul-24	kml	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Selamat pagi bapenda banten. Saya mau mengadakan perihai. Saya sudah bayar pajak PKB melalui e samsat sambat pembayaran via tokopedia, pada tanggal 3 juli. Akan tetapi sampe detik ini saya belum dapat sms atau email konfirmasi dari samsat. Padahal pembayan sudah berhasil. Dgn kode bayar 3616422828782775 an : kamaludin. Mohon bantuannya utk segera di sms atau di email. Terima kasih	Pengawasan Publik	√			√	√						Tidak dipungut	
143	17-Jul-24	david	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Motor saya STNK nya berakhir pada bulan November 2018 sedangkan PKB nya pada bulan November 2015. Saya bertujuan untuk mengaktifkan kembali STNK nya serta memindahkan/memuta si kendaraan tersebut keluar provinsi banten ke provinsi sulut. Yang jadi pertanyaan adalah apa prosedur yang harus saya lakukan? apakah saya terlebih dahulu membayar tunggakan pajak dan mengurus perpanjangan pajak 5 tahunan baru kemudian melakukan proses migrasi (2 Tahap yaitu perpanjangan pajak 5 tahunan dan migrasi keluar) atau saya langsung mengurus migrasi keluar dan pembayaran tunggakan pajak sudah termasuk dalam proses migrasi ini (1 Tahap dimana pembayaran tunggakan pajak dilakukan bersama migrasi keluar)?	Pengawasan Publik	√			√	√						Tidak dipungut	
144	23-Jul-24	yanuerti	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Pada tanggal 19 juli 2024 saya melakukan pembayaran E-samsat melalui Tokopedi untuk kendaraan dengan Nopol A1316YV atas nama Puji Lestari Yani sebesar Rp.2.016.900,-. Transaksi berhasil tetapi sayabekum mendapat SMS yang berisi Link untuk download Stnk Online. Mohon dibantu untuk Bukti Pembayaran Stnk Online tersebut. Terima kasih	Pengawasan Publik	√			√	√						Tidak dipungut	

145	24-Jul-24	dian maris	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Saya telah melakukan pembayaran pajak kendaraan tahunan melalui aplikasi Sambat untuk kendaraan dengan No Pol B 3510 NJF dan kode bayar 3632942521525237 menggunakan metode pembayaran QRIS sejumlah Rp 196.000 pada tanggal 23 Juli 2024. Pembayaran telah dilakukan dan berhasil sesuai dengan bukti bayar dari bank terlampir. Namun setelah itu tidak ada konfirmasi apapun dari aplikasi Sambat termasuk status pembayaran tetapi apabila di cek pada laman info pkb data menunjukan kendaraan saya pajaknya sudah terbayar. Apakah pengesahan STNK tidak bisa dilakukan secara online dan harus di Samsat Banten? sementara saat ini domisili saya di Surabaya oleh karena itu saya menggunakan aplikasi Sambat.	Pengawasan Publik		√			√	√					Tidak dipungut	
146	27-Jul-24	syarif	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Selamat siang bapak/ibu,saya hanya mau bertanya saya baru saja beli motor second plat "N" BSD saya mau balik nama ke Samsat Ciputat,apa saya harus cabut berkas dulu ke BSD atau bisa langsung ke Samsat Ciputat,karena sama-sama Tangerang Selatan, Terima kasih	Pengawasan Publik		√			√	√					Tidak dipungut	
147	31-Jul-24	mur dari	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Semalt siang mohon maaf saya MAD SAI mau tanya cabut berkas saya sudah sekesai apa blm ini surat nya mau herahir di tgl 3 agustus udah 2 bln blm ada kabar dari samsat paneglang	Pengawasan Publik		√			√	√					Tidak dipungut	
148	06-Agu-24	moh yahya	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	sudah membayar pajak kendaraan mobil lewat indomaret bagaimana cara mendapatkan pengesahan	Pengawasan Publik		√			√	√					Tidak dipungut	
149	07-Agu-24	julwi nandi	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Selamat Siang, nama saya nandi, saya warga Kabupaten Tangerang ingin bertanya untuk program pemutihan denda PKB dan BBNKB Banten 2024, diadakan tahun ini pada tgl. berapa ya, mohon informasinya	Pengawasan Publik		√			√	√					Tidak dipungut	

150	08-Agu-24	putra 98	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	halo nama saya ari putra berdomisili di kota bogor , saya ingin memblokir STNK motor istri saya (andini) , karna kami telah kehilangan unit motor pada hari kamis 1 agustus 2024, berikut saya lampirkan STPL dari kepolisian setempat dan foto STNK	Pengawasan Publik		√			√	√					Tidak dipungut	
151	16-Agu-24	salsa amelia	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Selamat pagi, Pak. Saya ingin bertanya mengenai pembayaran pajak motor daerah Tangerang Banten. Sebelumnya saya membeli motor bekas satu tahun yang lalu dengan surat-surat yang lengkap. Saat ini pajak motornya dan platnya sudah mati dan ingin menghidupkan kembali, tetapi tidak ada KTP pemilik awal motor tersebut. Ada solusi lain balik nama, namun KTP saya bukan berdomisili Jakarta. Mohon solusinya untuk masalah pembayaran pajak seperti ini, cukup sekian terima kasih	Pengawasan Publik		√			√	√					Tidak dipungut	
152	19-Agu-24	ahmad kholik	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Saya ingin mengetahui besaran balik nama kendaraan bermotor dari lokasi ciledug ke serpong berapa ya?	Pengawasan Publik		√			√	√					Tidak dipungut	
153	20-Agu-24	prastyadi	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Minggu kemarin saya melakukan pengesahan STNK di e-signal tapi saat saya terima bulan pada STNK nya salah. Harusnya November tapi tercetak nya Agustus. Mohon di bantu untuk di cetak ulang.	Pengawasan Publik		√			√	√					Tidak dipungut	
154	21-Agu-24	siswo hadi	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Mohon bantuannya saya thi 15 agt bayar pajak via aplikasi SAMBAT, sudah transfer dan terpotong saldonya. Tp status pembayaran di aplikasi tertulis expired. Sudah kirim pengaduan via aplikasi 2 x tp tidak ada tanggapan. Kode bayar 3625346795741240 Dgn nomor VA Bank BJB 3000705466704197	Pengawasan Publik		√			√	√					Tidak dipungut	

155	21-Agu-24	freng andriawan	Bapenda@bantenprov.go.id	-	-	Informasi bebas denda di Provinsi Banten	Pengawasan Publik		√			√	√						Tidak dipungut	
-----	-----------	-----------------	--	---	---	--	-------------------	--	---	--	--	---	---	--	--	--	--	--	----------------	--

SEKRETARIS BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI BANTEN
SELAKU PPID PEMBANTU

Rita Prameswari, SE, M.Si
Pembina Tk. I
NIP. 19780311 200112 2 001