

**PPID Pembantu DISKOMINFO STATISTIK dan PERSANDIAN Provinsi Banten**  
**SURVEI**  
**KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK**

BADAN : Diskominfo Statistik dan Persandian Provinsi Banten  
UNIT PELAYANAN : Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi  
ALAMAT : Jl. Syekh Nawawi Al Bantani – Pakupatan, Palima Serang - Banten  
TELEPON/FAX : 0254-7824104 e-mail : **diskominfo@bantenprov.go.id**

**PERHATIAN**

1. Tujuan survei ini adalah untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan informasi publik pada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi.
2. Nilai yang diberikan oleh masyarakat diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan.
3. Hasil survey ini akan digunakan untuk bahan penyusun indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan informasi publik yang sangat bermanfaat bagi pemerintah maupun masyarakat.
4. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan
5. Survei ini tidak ada hubungannya dengan **pajak ataupun politik**



6. Bagaimana pendapat Saudara tentang penguasaan materi oleh petugas dalam memberikan pelayanan informasi publik ?							
	Tidak menguasai		Kurang menguasai		Menguasai		Sangat Menguasai
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan informasi publik ?							
	Tidak Sopan dan Ramah		Kurang Sopan dan Ramah		Sopan dan Ramah		Sangat Sopan dan Ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Maklumat pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai standar layanan informasi publik ?							
	Tidak Sanggup		Kurang Sanggup		Cukup Sanggup		Sangat Sanggup
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan penanganan keberatan atas informasi publik ?							
	Tidak Cepat		Kurang Cepat		Cukup Cepat		Sangat Cepat

....., ..... 2019

Responden

(.....)  
Nama Jelas