REKAP SEMENTARA HASIL SURVEY IKM TAHUN 2020

No	Status Pemohon Informasi	Sarana apa yang diakses Bapak/ Ibu dalam meminta informasi?	Bagaimana pendapat Bapak/ Ibu tentang ajakan yang diminta sudah sesuai dengan jenis pelayanan yang diterima?	Bagaimana pemahaman Bapak/ Ibu tentang kemudahan sistem mekanisme prosedur cara menelaguakan layanan yang telah diterima?	Bagaimana pendapat bapak/Ibu tentang kesesuaian waktu dalam memberikan layanan?	Bagaimana pendapat bapak/ Ibu tentang kemudahan dalam melihat website yang telah diakses?	Bagaimana pendapat bapak/ Ibu tentang kesesuaian produk dokumen /informasi antara yang tercantum dalam standar pelayanan informasi dengan hasil yang diberikan?	Bagaimana pendapat bapak/ Ibu tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?	Bagaimana pendapat bapak/ Ibu tentang perilaku/ sikap petugas dalam memberikan pelayanan yang telah diterima?	Bagaimana pendapat bapak/ Ibu tentang kualitas sarana dan prasarana pada pelayanan informasi yang telah diterima?	Bagaimana pendapat bapak/ Ibu tentang penanganan pengaduan Keberadan pada pelayanan informasi yang telah diterima?
1	Individu	Datang langsung/ Meja Layanan	Sangat sesuai	Sangat mudah	Kurang cepat	Sangat mudah	Kurang sesuai	Kurang kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi tapi kurang maksimal
2	Individu	Datang langsung/ Meja Layanan	Sesuai	Kurang mudah	Kurang cepat	Tidak mudah	Kurang sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Ada tapi tidak berfungsi
3	Organisasi	Aplikasi Mobile	Kurang sesuai	Kurang mudah	Cepat	Kurang mudah	Kurang sesuai	Kurang kompeten	Kurang sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi tapi kurang maksimal